

## Klagomålsrutin

Enligt skollagen 2010;800) kap 4 § 8 ska förskola och skola ha skriftliga rutiner för hur eventuella klagomål ska hanteras.

### På Urfjälls Montessoriskola är rutinen:

1. I första hand ber vi er kontakta berörd personal på skolan vid klagomål.
2. Om ni efter samtal med berörd personal känner att ni har fortsatta klagomål kontaktas rektor.
3. Efter dessa kontakter så kan man skriftligen skicka klagomål till styrelsen antingen genom att lägga en skrivelse i styrelsens postfack som finns i rektorsflygeln eller genom att maila till styrelsen på adressen [styrelsen@urfjall.se](mailto:styrelsen@urfjall.se)

Klagomålsblankett hittar ni på Vklass under dokument eller så kan ni ladda ner den via Urfjälls hemsida [www.urfjall.se](http://www.urfjall.se)

Klagomålet kommer att tas upp på skolans ordinarie styrelsemöte.